

# MANUEL DE SECURITE



## A l'arrivée



La réception est désormais équipée d'un écran de protection en plexiglass.

On vous dit bonjour sans se serrer la main et en respectant la distance.

Une autre forme d'accueil tout aussi chaleureuse !



Toute l'équipe en contact direct avec les clients portent un masque. Nous recommandons à nos clients de porter également un masque dans les parties communes.



Du gel hydroalcoolique est en libre-service à la réception de l'hôtel. Nous invitons chaque client à l'utiliser aussi souvent que possible.

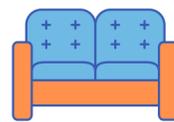


Tous les outils de travail de la réception sont désinfectés régulièrement.



Jusqu'au dépôt en bagagerie, les valises sont manipulées avec des gants jetables à usage unique

## Pendant le séjour



Toutes les 2 heures, les parties communes (réception, lobby, ascenseurs, couloirs) sont minutieusement désinfectées.



Les petits déjeuners sont servis dans un sac à consommer dans votre chambre ou à emporter (Take Away breakfast).

Ils sont à commander la veille auprès de la réception.



Nous proposons de vous commander des plats. Ils sont à consommer dans la chambre.

## Au départ



Une boîte est disponible à la réception pour y laisser les clés le jour du départ. Celles-ci sont désinfectées après chaque client.



Le TPE est désinfecté régulièrement. Toutes les factures sont envoyées directement par email.



Les chambres sont entièrement nettoyées, désinfectées et remises aux normes sanitaires régulièrement.



**Toutes les chambres sont désinfectées avant l'arrivée et après le départ de chaque client.**